

# Instructivo

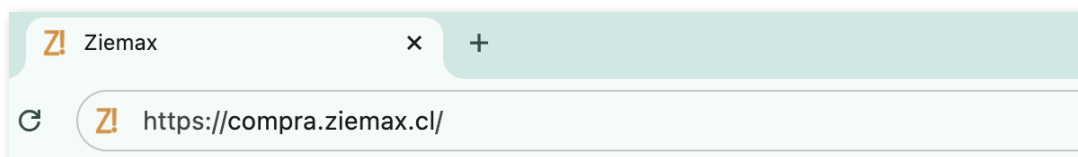
## ¿Cómo comprar en compra.ziemax.cl?



# ¿Cómo comprar en la página web de Ziemax?

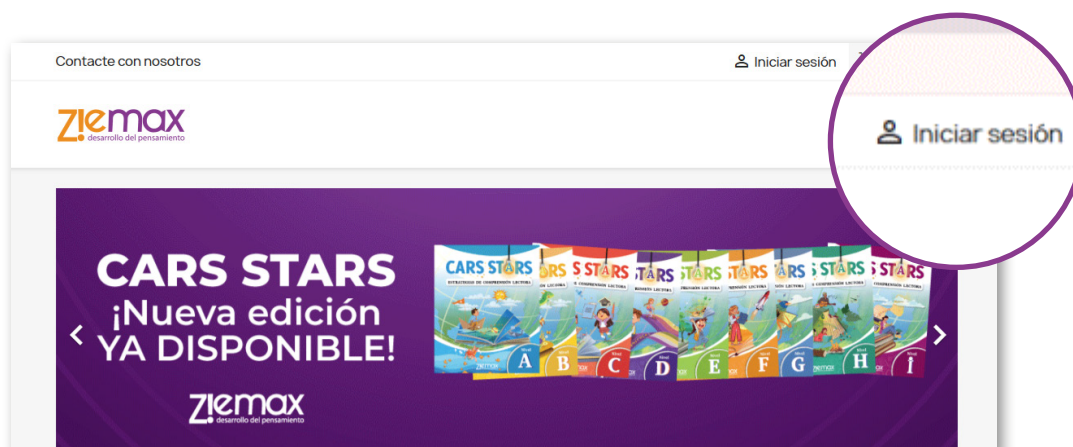
## PASO 1

Ingresa a compra.ziemax.cl



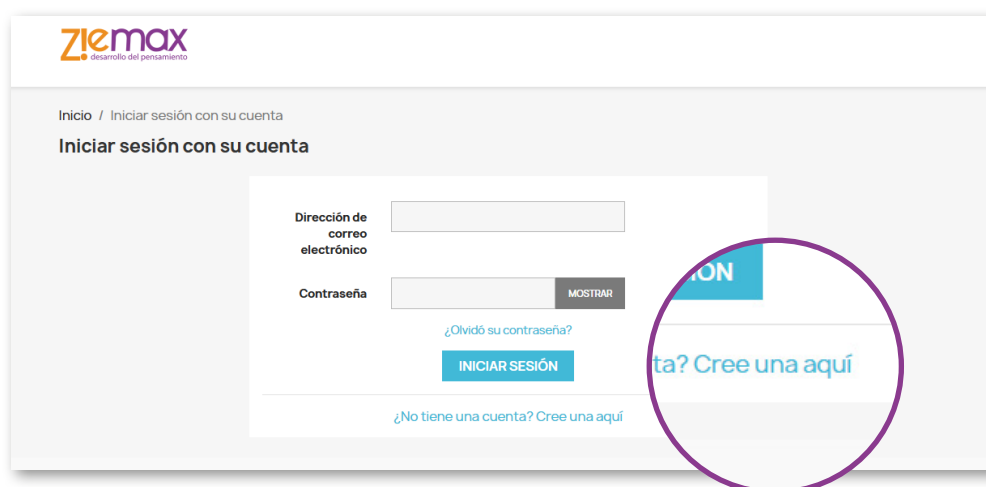
## PASO 2

Haz clic en **“Iniciar Sesión”**, ubicado en la esquina superior derecha.



## PASO 3

Si no has creado tu cuenta aún, haz clic en **“Cree una aquí”**



Contacate con nosotros

Iniciar sesión

Carrito (0)

ziemax

desarrollo del pensamiento

Inicio / Crear una cuenta

Crear una cuenta

¿Ya tiene una cuenta? [¡Inicio sesión!](#)

Tratamiento

☐ Sr. ☐ Sra.

Nombre

Emilia

Solo se permiten caracteres alfabéticos (letras) y el punto (.), seguidos de un espacio.

Apellidos

Bolocco

Solo se permiten caracteres alfabéticos (letras) y el punto (.), seguidos de un espacio.

Dirección de correo electrónico

emi.bolocco@falso.com

Contraseña

.....

MOSTRAR

✓ Introduce una contraseña de entre 8 y 72 caracteres

✓ La puntuación mínima debe ser: Débil

Fecha de nacimiento

03/03/1988

Opcional

(Ejemplo: 31/05/1970)

☒ Acepto los Términos y condiciones de compra online y Política de retiro en tienda

☒ Política de privacidad

Los datos personales utilizados para satisfacer mis necesidades, procedimientos que permitan el acceso a mis datos específicos. Usted tiene derecho a modificar y eliminar toda la información personal que se encuentre en mi cuenta.

(Ejemplo: 31/05/1970)

☒ Acepto los Términos y condiciones de compra online y Política de retiro en tienda

☒ Política de privacidad

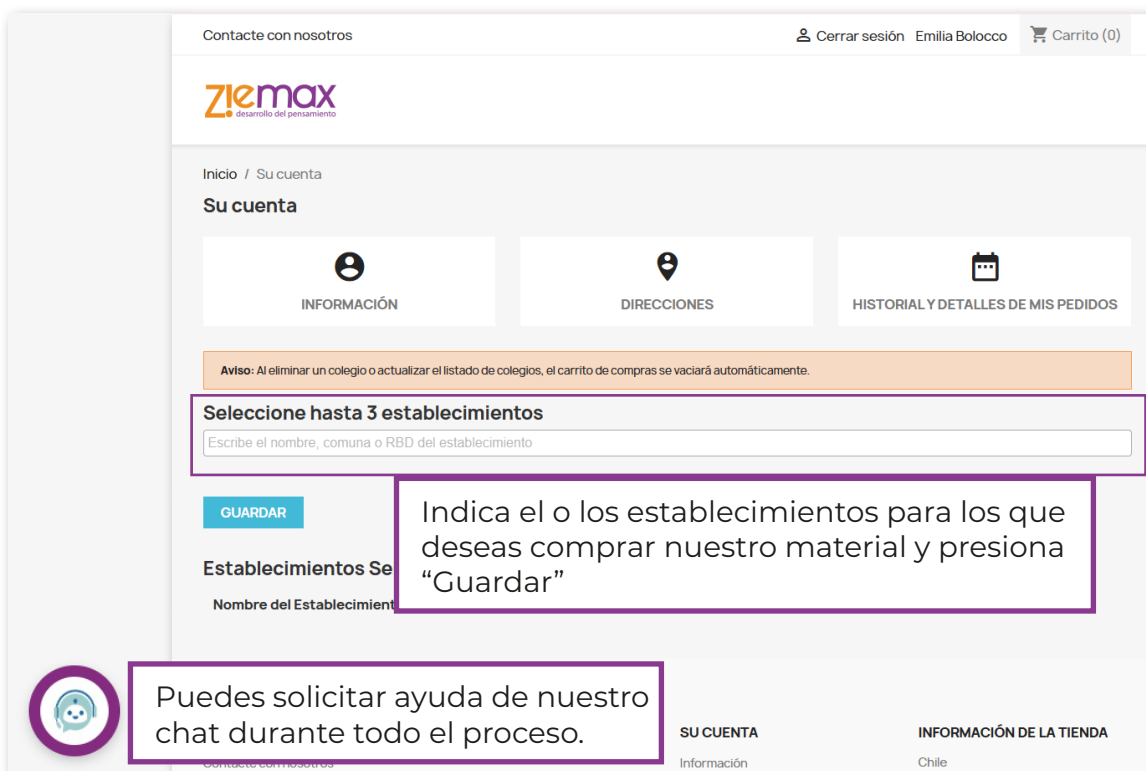
Los datos personales utilizados para satisfacer mis necesidades, procedimientos que permitan el acceso a mis datos específicos. Usted tiene derecho a modificar y eliminar toda la información personal que se encuentre en mi cuenta.

GUARDAR

Revisa y acepta los “Términos y Condiciones de compra online” y la “Política de Privacidad de los datos”

## PASO 5

The screenshot shows the top navigation bar of the Ziemax website. On the left, there is a link 'Contacte con nosotros'. On the right, there is a user profile icon and the text 'Cerrar sesión Emilia Bolocco'. The user's name 'Emilia Bolocco' is circled in red. Below the navigation bar, the Ziemax logo is visible, followed by a large purple banner with the text 'CARS STARS' and a row of colorful book covers.



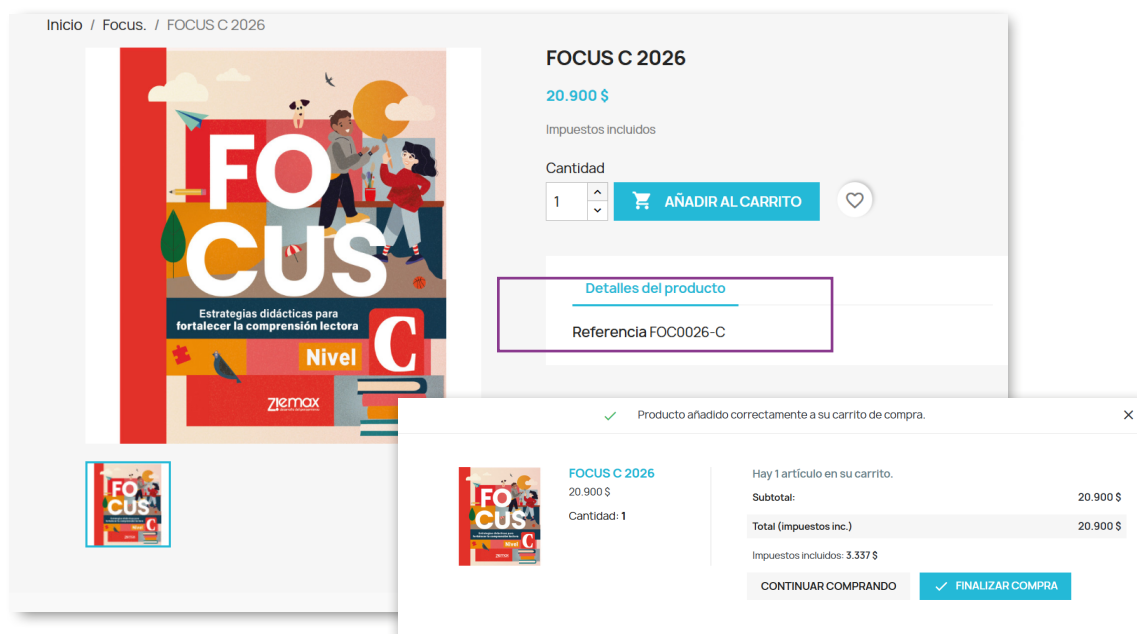
## PASO 6

Presiona sobre el texto que deseas comprar.



## PASO 7

Añade al carrito el producto seleccionado. Te dará la opción de **“Finalizar compra”**, o **“Continuar comprando”** en caso de que desees añadir más productos.



## PASO 8


Completa la información solicitada para finalizar la compra, direcciones y método de envío.

The screenshot shows the checkout form with the following fields and values:

- DATOS PERSONALES:** Alias (Hogar), Nombre (Emilia), Apellidos (Bolocco), RUT (17555642-6), Dirección (Avenida Irarrázabal), Código postal/Zip (7750000), Comuna (Ñuñoa), País (Chile), Teléfono (939282774).
- DIRECCIONES:** 2 DIRECCIONES. La dirección seleccionada se utilizará tanto como de dirección personal (para el comprobante) como de dirección de entrega.
- Summary:** 1 artículo, Subtotal 20.900 \$, Transporte Gratis, Total (impuestos inc.) 20.900 \$, Impuestos incluidos: 3.337 \$.
- Links:** Política de privacidad de datos, Política de despacho y retiro en tienda.
- Buttons:** Cancelar, CONTINUAR.

## PASO 9

Selecciona si quieres retirar en tienda o solicitar el envío a una dirección particular, a este último se le añadirá el coste de envío.



Contacte con nosotros

✓ DATOS PERSONALES

✎ modificar

✓ DIRECCIONES

✎ modificar

3 MÉTODO DE ENVÍO


☒

Retiro en tienda

Los Herreros 8770, La Reina. En horario de atención. La opción Retiro en tienda NO realiza despachos a domicilio.

Gratis

☐

 Envío Ziemax

6 días hábiles

4.329 \$ imp incl.

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor, escríbalo a continuación.
 

CONTINUAR

1 artículo

mostrar detalles ▾

Subtotal

20.900 \$


Transporte


Gratis

Total (impuestos inc.)

20.900 \$

Impuestos incluidos: 3.337 \$


 Política de privacidad de datos


 Política de despacho y retiro en tienda

## PASO 10

Declara que estás de acuerdo con los “Términos del servicio” y haz clic en el botón “Realizar el pedido”

4 PAGO

☒

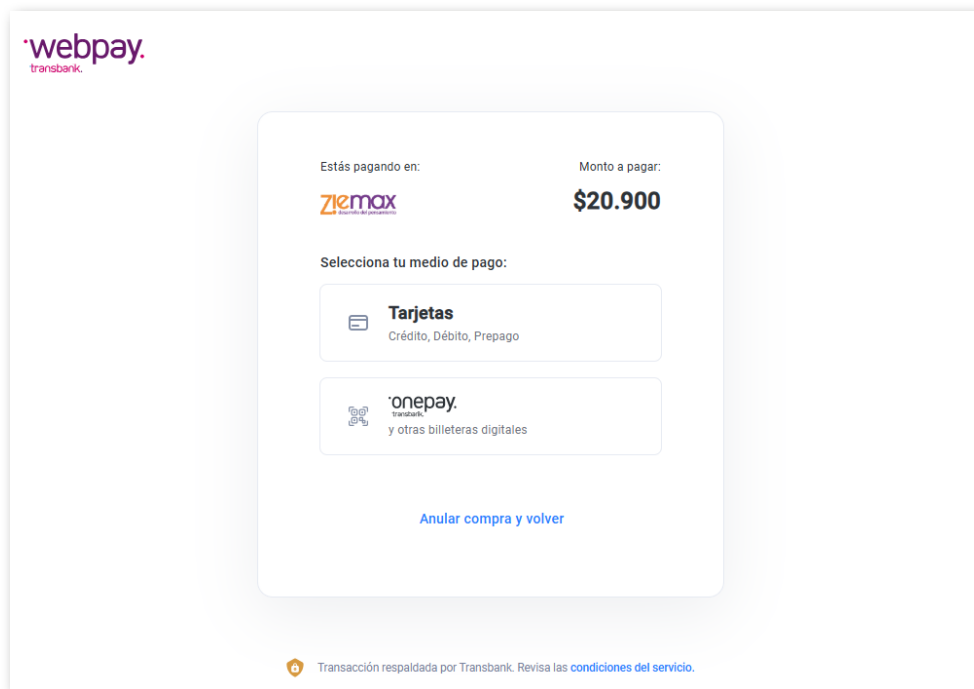
Permite el pago de productos y/o servicios, con tarjetas de crédito, débito y prepago a través de Webpay Plus 

☒
 Estoy de acuerdo con los [términos del servicio](#) y los acepto sin reservas.

REALIZAR PEDIDO

## PASO 11

Te dirigirá para que selecciones tu medio de pago, sigue las instrucciones de tu banco para finalizar la transacción.





webpay.  
transbank.

Estás pagando en: **ziemax** desarrollo del pensamiento


Monto a pagar: **\$20.900**

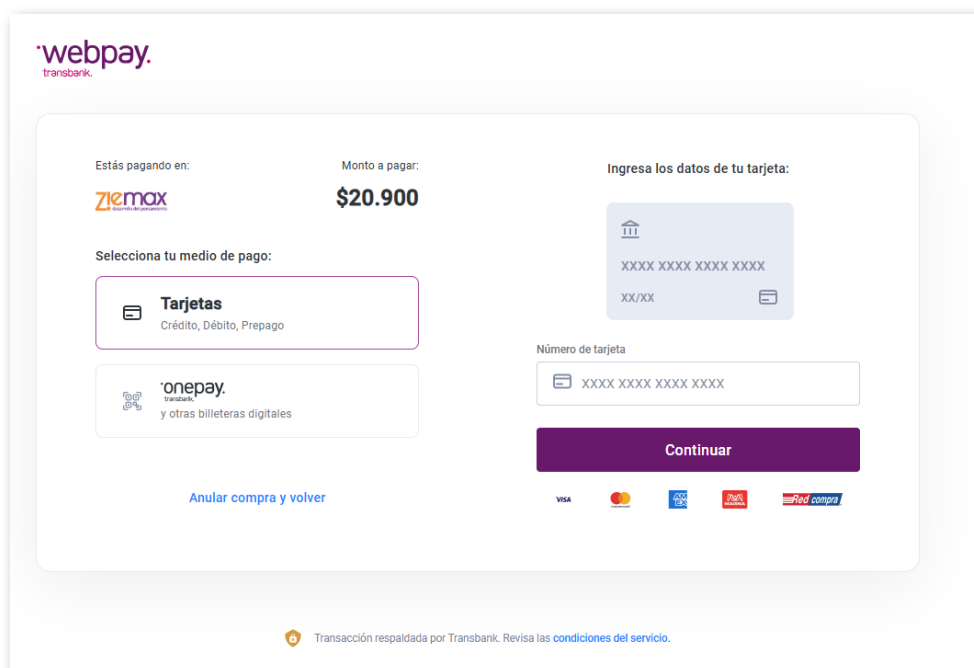
Selecciona tu medio de pago:

 **Tarjetas**  
Crédito, Débito, Prepago

 **onepay.**  
transbank.  
y otras billeteras digitales

[Anular compra y volver](#)

 Transacción respaldada por Transbank. Revisa las [condiciones del servicio](#).





webpay.  
transbank.

Estás pagando en: **ziemax** desarrollo del pensamiento

Monto a pagar: **\$20.900**



Selecciona tu medio de pago:


 **Tarjetas**  
Crédito, Débito, Prepago

 **onepay.**  
transbank.  
y otras billeteras digitales






[Anular compra y volver](#)


Ingresa los datos de tu tarjeta:

 XXXX XXXX XXXX XXXX  
XX/XX 

Número de tarjeta  
 XXXX XXXX XXXX XXXX

**Continuar**

 Transacción respaldada por Transbank. Revisa las [condiciones del servicio](#).

## PASO 12

Una vez validado el pago, ¡ya está listo! Volverás a la página con la información resumida: puedes descargar el comprobante que también será enviado al correo electrónico registrado.


**SU PEDIDO ESTÁ CONFIRMADO**

Se ha enviado un email a su dirección de correo electrónico sol.duquem@gmail.com. También puede [descargar su comprobante](#)

ARTÍCULOS DEL PEDIDO	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL PRODUCTOS
 <div> FOCUS C 2026 </div>	20.900 \$	1	20.900 \$
Subtotal			20.900 \$
Descuento			- 20.879 \$
Envío y manipulación			Gratis
<b>TOTAL (IMPUESTOS INC.)</b>			<b>21 \$</b>

Impuestos: 3 \$

**DETALLES DEL PEDIDO:**

Referencia de pedido: JVVBIWZBU  
Método de pago: Webpay Plus  
Método de envío: Retiro en tienda  
Los Herreros 8770, La Reina. En horario de atención. La opción Retiro en tienda NO realiza despachos a domicilio.

Para cualquier consulta envía un correo a [contacto@ziemax.cl](mailto:contacto@ziemax.cl) o al número de teléfono **+56(2) 2245608 / +569 39282771**





[contacto@ziemax.cl](mailto:contacto@ziemax.cl)



[/ziemaxcl](https://www.instagram.com/ziemaxcl)



[www.ziemax.cl](http://www.ziemax.cl)

**ziemax**  
desarrollo del pensamiento